



东莞市机电工程学校
DONGGUAN ELECTROMECHANICS ENGINEERING SCHOOL

广东省“双精准”示范专业建设项目验收 佐证材料

2.3.3 校企合作的项目对接职业标准、行业 规范

2023年9月

目 录

一、校企合作“跨境电商班”职业标准和行业规范.....	1
(一) 职业标准.....	1
(二) 行业规范.....	2
(三) 电商基本岗位与要求.....	2
1. 电商运营岗位.....	2
2. 电商技术岗位.....	3
3. 电商营销岗位.....	3
4. 电商客服岗位.....	3
5. 电商物流岗位.....	4
6. 电商采购岗位.....	4
7. 其他：技术类.....	4
8. 其他：商务类.....	4
三、计算机操作员职业标准.....	5
(一) 初 级.....	5
(二) 中 级.....	6
(三) 高 级.....	7
四、计算机维修工职业标准.....	8
(一) 初 级.....	8
(二) 中 级.....	9
(三) 高 级.....	10
四、移动开发岗位.....	11

一、校企合作（跨境电商班）职业标准和行业规范

校企合作“跨境电商专班”主要由学校网站建设与管理专业学生组成，跨境电商岗位职责的要求对于电商行业的成功至关重要。这些职责包括但不限于负责跨境电商平台的管理和运营，负责制定销售策略和促销活动，负责处理订单和客户支持，负责物流和供应链管理，以及负责财务和预算管理等方面。在这些职责中，技能要求包括熟练掌握跨境电商平台的相关操作，了解政策法规及常见问题解决方法，具备良好的团队协作和沟通能力，以及具备扎实的财务和预算管理能力等。

为了成功完成跨境电商岗位职责，需要掌握相关业务流程并了解政策法规及常见问题解决方法。此外，还需要具备良好的团队协作和沟通能力，以及扎实的财务和预算管理能力。在日常工作中，需要积极学习新知识，保持良好心态和职业素养，以确保在竞争激烈的电商行业中保持领先地位。

（一）职业标准

1. 熟悉跨境电商平台的运营和管理流程。有丰富的实践经验和成功案例。

2. 具备深入了解跨境电商相关法律法规的能力，能够合规运营

3. 具备产品选品、供应链管理、市场营销等能力，能够有效推广产品并提升销售业绩。

4. 具备跨境电商的风险管理和危机应对能力，能够应对各种突发情况。

5. 具备优秀的团队合作和沟通能力，能够带领团队完成各项工作任务。

6. 具备良好的语言表达、写作和译能力，能够处理各类跨境业务资料和文书。

（二）行业规范（跨境电商的相关法律法规）

2018年11月，中国国家邮政局、商务部、海关总署三部门发布了《跨境电商零售进口综合试点方案》，明确了跨境电商企业的准入条件、商品进口标准、税收政策等多项规范要求。这一规范的出台，为整个跨境电商行业的稳定和健康发展提供了保障。

此外，由于跨境电商涉及到不同国家、不同地域、不同文化的消费者和服务商，因此行业规范也需要满足多元化的需求。目前主流的跨境电商行业规范分为国际规范和国内规范两种。国际规范主要由国际贸易组织、国际邮政联盟等机构发布，包括了贸易合同、电子商务规则、知识产权保护等方面；国内规范则更多考虑到中国本地的管理和经济环境，如电子商务法、跨境电商综合试点方案等。

（三）电商基本岗位与要求

1. 电商运营岗位

电商运营岗位是电商行业中重要的岗位之一，主要负责

电商平台的运营管理，包括商品上架、商品管理、营销活动策划、客户服务等工作。电商运营岗位的任务是确保电商平台的正常运营，提高电商平台的知名度和粉丝量，以及提升用户体验。

2. 电商技术岗位

电商技术岗位是电商行业中重要的岗位之一，主要负责电商平台的技术开发和维护，包括网站前端开发、网站后端开发、网站安全维护、数据库管理等工作。电商技术岗位的任务是确保电商平台的正常运行，提高电商平台的安全性，以及提升用户体验。

3. 电商营销岗位

电商营销岗位是电商行业中重要的岗位之一，主要负责电商平台的营销活动，包括网络营销、社交媒体营销、线下活动营销等工作。电商营销岗位的任务是确保电商平台的营销活动顺利进行，提高电商平台的知名度和粉丝量，以及提升用户体验。

4. 电商客服岗位

电商客服岗位是电商行业中重要的岗位之一，主要负责电商平台的客户服务，包括客户咨询、客户投诉、客户售后服务等工作。电商客服岗位的任务是确保电商平台的客户服务顺利进行，提高电商平台的客户满意度，以及提升用户体验。

5. 电商物流岗位

电商物流岗位是电商行业中重要的岗位之一，主要负责电商平台的物流管理，包括物流跟踪、物流配送、物流报表等工作。电商物流岗位的任务是确保电商平台的物流配送顺利进行，提高电商平台的物流效率，以及提升用户体验。

6. 电商采购岗位

电商采购岗位是电商行业中重要的岗位之一，主要负责电商平台的采购管理，包括商品采购、商品价格调整、商品库存管理等工作。电商采购岗位的任务是确保电商平台的采购顺利进行，提高电商平台的采购效率，以及提升用户体验。

7. 其他：技术类

(1) 网站策划、编辑：从事电子商务平台规划、网络编程、电子商务平台安全设计等工作。

(2) 网站设计、开发：主要从事电子商务网页设计、数据库建设、程序设计、站点管理与技术维护等工作。

(3) 网站美工：从事平台颜色处理、文字处理、图像处理、视频处理等工作。

8. 其他：商务类

(1) 网络营销：利用网站为企业开拓网上业务、网络品牌管理、客户服务等工作。

(2) 外贸电子商务：利用网络平台开发国际市场，进行国际贸易。

(3) 网站运营人员、主管：频道规划、信息管理、频道推广、客户管理等。

(4) 网站推广：负责销售电子商务系统和提供电子商务支持服务、客户管理等。

(5) 电子商务创业：借助电子商务这个平台，利用虚拟市场提供产品和服务，又可以直接为虚拟市场提供服务。

三、计算机操作员职业标准

(一) 初 级

1. 基础知识要求

计算机简介、计算机硬件系统的构成、计算机软件系统的构成、计算机操作系统简介、文件的命名、目录及路径、常用操作系统使用介绍

2. 专业知识要求

主板、CPU、内存条、硬盘、光盘驱动器、软盘驱动器、显卡、显示器、声卡、音箱、键盘与鼠标、电源、机箱、调制解调器、打印机、计算机的自检过程、计算机启动的两种方式

3. 相关知识要求

电工常识、电路常识、数字电路基本知识、温度对计算机的影响、湿度对计算机的影响、清洁度对计算机的影响、静电对计算机的影响、计算机维护、常用工具、万用表

4. 操作技能要求

计算机维护的操作规程、软盘驱动器的维护、硬盘驱动器的维护、光盘驱动器的维护、键盘与鼠标的维护、打印机的维护、显示器的维护、机箱后盖上的插槽插孔、显示器的连接、键盘的连接、鼠标的连接、调制解调器的连接、音箱的连接、麦克风的连接、打印机的连接、CMOS 的设置、计算机系统的验证

(二) 中 级

1. 基本知识要求

CPU 的组成、存储器、输入 / 输出方式、总线、接口、DOS 常用命令介绍、DOS 分区及操作系统的安装、中文 Windows 98 操作系统简介、中文 Windows 98 操作系统的安装、控制面板、Windows 资源管理器、磁盘扫描程序、磁盘碎片的整理

2. 专业知识要求

主板、CPU、内存、软驱、硬盘、光驱、显示适配器、显示器、声音适配器、打印机、调制解调器、电源、扫描仪、数码相机、摄像头、计算机硬件自检过程、自检中容易出现的错误及错误提示信息、硬件维修的原则、故障诊断的方法、常见硬件故障、常见软件故障

3. 相关知识要求

常用门电路、常用芯片介绍、计算机病毒简介、计算机

病毒的分类、病毒的识别与预防、瑞星杀毒软件、杀毒软件KV300 的使用、杀毒软件 KILL 与 KILL95 的使用、Internet 简介、与 Internet 的连接、浏览器的简单使用

4. 操作技能知识

5. 计算机组装、CMOS 设置、电源的基本知识与维修、软盘驱动器的基本知识与维修、硬盘驱动器的基本知识与维修、DOS 下设备驱动程序的安装、Windows 下设备驱动程序的安装、SysChk 测试软件、WinBench 测试软件

(三) 高 级

1. 基础知识要求

计算机系统的构成、CPU 技术的发展、内存技术的发展、内存的种类及分配、DOS 操作系统的进一步介绍、Windows 操作系统、其他常见操作系统简介

2. 专业知识要求

网络发展概述、网络中的基本概念、网络的分类及其拓扑结构、网络协议、建立局域网常用的设备工具及耗材、网络操作系统简介、组合逻辑电路、时序逻辑电路

3. 相关知识要求

机房的选址及内部设计、机房的装修、机房的布线、机房的供电系统、机房的接地系统、机房的电磁干扰及屏蔽、机房的防雷、机房的火灾防护、机房的管理、UPS 简介、UPS 的分类、UPS 工作原理、UPS 使用的注意事项

4. 操作技能要求

对等网的设计、对等网的硬件连接、在 Windows 下对等网的设置方法、硬件优化、软件优化、UPS 常见故障的类型、UPS 常见故障的起因、UPS 常见故障的维修方法、UPS 常见故障维修实例、BIOS 简介、BIOS 恢复前的准备、BIOS 恢复的方法、计算机病毒介绍、网络环境下的计算机病毒的预防检测及清除、保存或恢复硬盘的主引导分区信息、宏病毒、Windows 98 环境下病毒的实时监控设置、杀毒软件的升级、网络故障诊断的一般原则、软件协议故障、网线连接故障、网卡故障、网络服务器、网络工作站

四、计算机维修工职业标准

(一) 初 级

1. 基础知识要求

计算机简介、计算机硬件系统的构成、计算机软件系统的构成、计算机操作系统简介、文件的命名、目录及路径、常用操作系统使用介绍

2. 专业知识要求

主板、CPU、内存条、硬盘、光盘驱动器、软盘驱动器、显卡、显示器、声卡、音箱、键盘与鼠标、电源、机箱、调制解调器、打印机、计算机的自检过程、计算机启动的两种方式

3. 相关知识要求

电工常识、电路常识、数字电路基本知识、温度对计算机的影响、湿度对计算机的影响、清洁度对计算机的影响、静电对计算机的影响、计算机维护、常用工具、万用表

4. 操作技能要求

计算机维护的操作规程、软盘驱动器的维护、硬盘驱动器的维护、光盘驱动器的维护、键盘与鼠标的维护、打印机的维护、显示器的维护、机箱后盖上的插槽插孔、显示器的连接、键盘的连接、鼠标的连接、调制解调器的连接、音箱的连接、麦克风的连接、打印机的连接、CMOS 的设置、计算机系统的验证

(二) 中 级

1. 基本知识要求

CPU 的组成、存储器、输入 / 输出方式、总线、接口、DOS 常用命令介绍、DOS 分区及操作系统的安装、中文 Windows 98 操作系统简介、中文 Windows 98 操作系统的安装、控制面板、Windows 资源管理器、磁盘扫描程序、磁盘碎片的整理

2. 专业知识要求

主板、CPU、内存、软驱、硬盘、光驱、显示适配器、显示器、声音适配器、打印机、调制解调器、电源、扫描仪、数码相机、摄像头、计算机硬件自检过程、自检中容易出现的错误及错误提示信息、硬件维修的原则、故障诊断的方法、

常见硬件故障、常见软件故障

3. 相关知识要求

常用门电路、常用芯片介绍、计算机病毒简介、计算机病毒的分类、病毒的识别与预防、瑞星杀毒软件、杀毒软件KV300 的使用、杀毒软件 KILL 与 KILL95 的使用、Internet 简介、与 Internet 的连接、浏览器的简单使用

4. 操作技能知识

5. 计算机组装、CMOS 设置、电源的基本知识与维修、软盘驱动器的基本知识与维修、硬盘驱动器的基本知识与维修、DOS 下设备驱动程序的安装、Windows 下设备驱动程序的安装、SysChk 测试软件、WinBench 测试软件

(三) 高 级

1. 基础知识要求

计算机系统的构成、CPU 技术的发展、内存技术的发展、内存的种类及分配、DOS 操作系统的进一步介绍、Windows 操作系统、其他常见操作系统简介

2. 专业知识要求

网络发展概述、网络中的基本概念、网络的分类及其拓扑结构、网络协议、建立局域网常用的设备工具及耗材、网络操作系统简介、组合逻辑电路、时序逻辑电路

3. 相关知识要求

机房的选址及内部设计、机房的装修、机房的布线、机

房的供电系统、机房的接地系统、机房的电磁干扰及屏蔽、机房的防雷、机房的火灾防护、机房的管理、UPS 简介、UPS 的分类、UPS 工作原理、UPS 使用的注意事项

4. 操作技能要求

5. 对等网的设计、对等网的硬件连接、在 Windows 下对等网的设置方法、硬件优化、软件优化、UPS 常见故障的类型、UPS 常见故障的起因、UPS 常见故障的维修方法、UPS 常见故障维修实例、BIOS 简介、BIOS 恢复前的准备、BIOS 恢复的方法、计算机病毒介绍、网络环境下的计算机病毒的预防检测及清除、保存或恢复硬盘的主引导分区信息、宏病毒、Windows 98 环境下病毒的实时监控设置、杀毒软件的升级、网络故障诊断的一般原则、软件协议故障、网线连接故障、网卡故障、网络服务器、网络工作站

四、移动开发岗位

(一) 岗位职责

负责移动平台软件框架和新技术的研究，核心业务模块的研发和技术攻关 2. 负责使用 ReactNative 进行手机端 app 研发(必须项)3. 负责和后台开发人员协作确保整个产品功能的实现和运行 4. 对接 ReactNative 原生组件. 持续改进移动 APP 性能. 安全性. 稳定性和可扩展性

(二) 任职要求

1. 计算机. 软件等相关专业毕业
2. 具备扎实的 Java, Swift, ObjectiveC 功底, 对面向对象程序设计思想有深入理解
3. 具有 1 年以上 Andorid 或 iOS 原生开发经验 4. 2 年以上的 ReactNative 开发经验并具有上线产品
5. 具备 RN 与 android, iOS 混编能力
6. 熟练掌握常见的 RN 以及原生开发的常用第三方框架
7. 有良好的编码习惯, 结构清晰. 命名规范. 逻辑性强. 扩展性好

(三) 所需技能

计算机软件、移动端、React Native